



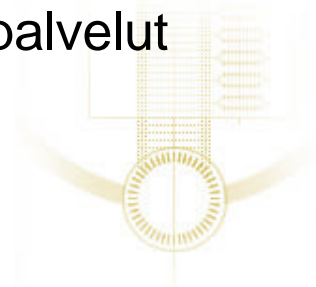
# Onnistunut verkkopalveluprojekti

 Steerco Oy  
Mikonkatu 8, 8. kerros  
00100 Helsinki  
Puh 09 68746411  
Fax 09 68746500  
[info@steerco.fi](mailto:info@steerco.fi)

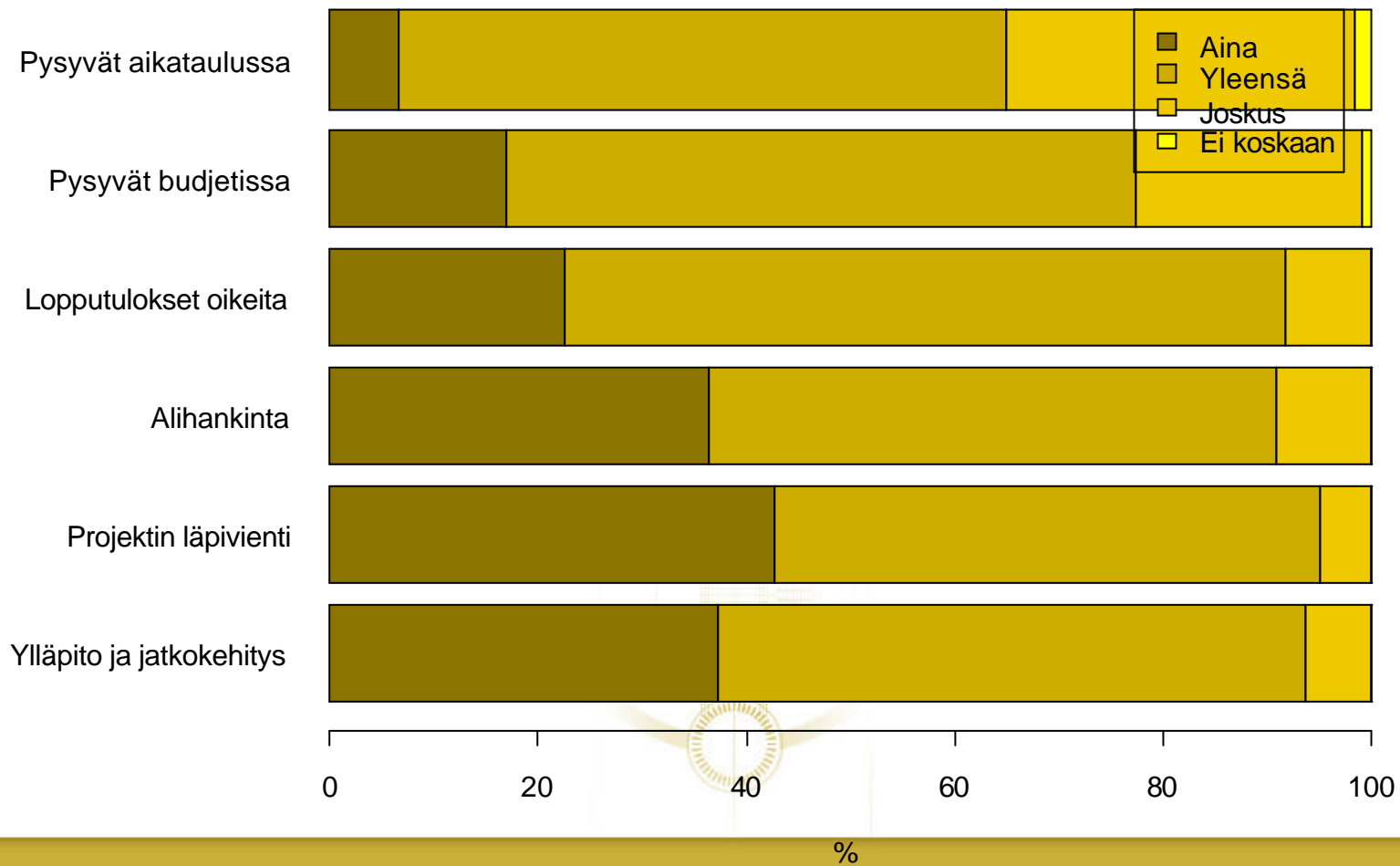


## Steerco Oy

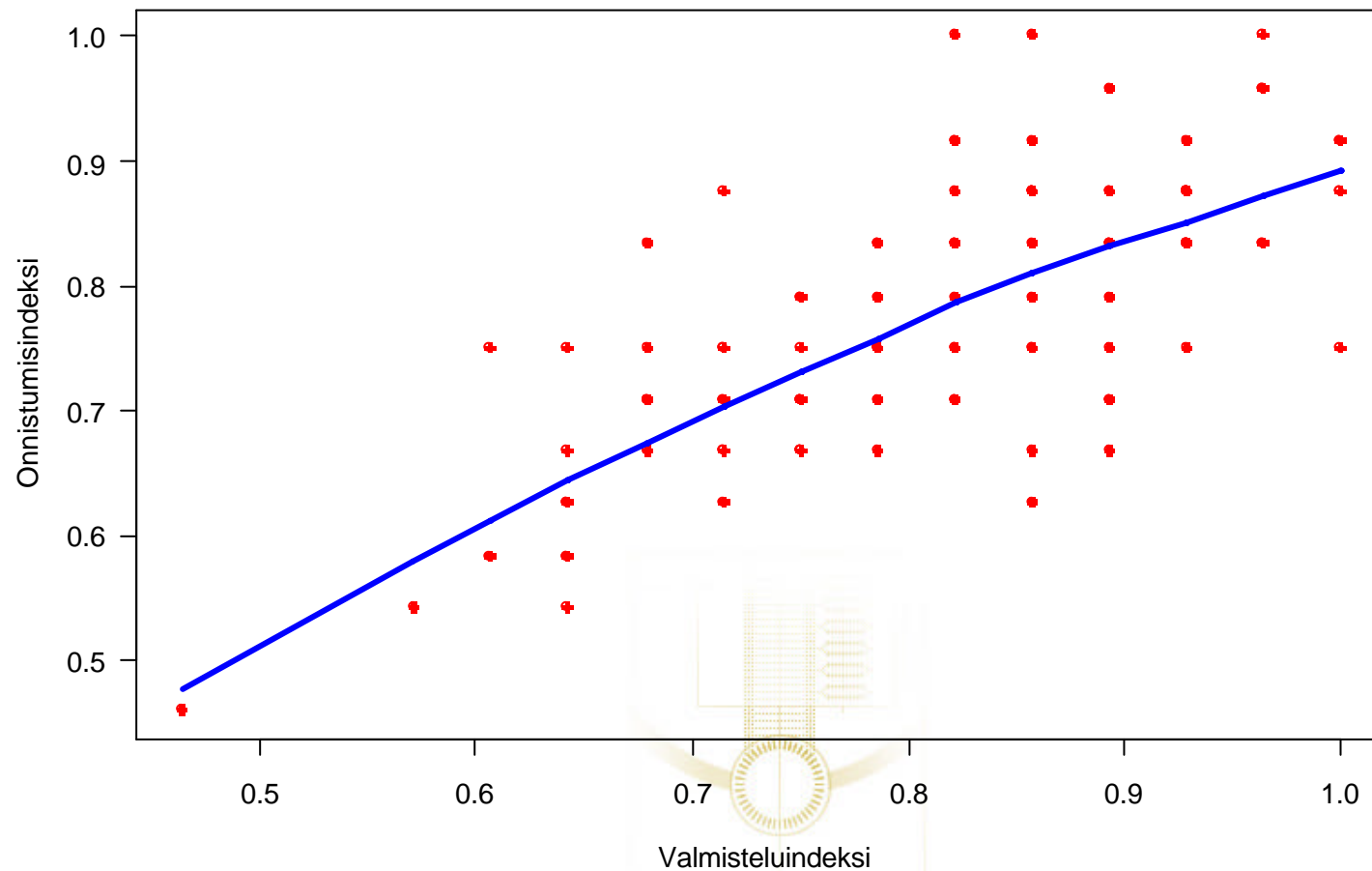
- Steerco Oy on toimittajista, teknologioista ja tuotteista riippumaton konsulttityhtiö, joka valvoo asiakkaan etuja tietojärjestelmähankkeissa.
- Yhtiön asiantuntijoiden tehtävänä on varmistaa asiakasprojektien onnistuminen.
- Yhtiön keskeisiä palvelualueita ovat:
  - verkkopalveluiden esiselvitykset ja vaatimusmäärittelyt
  - toimittajavalinnat ja auditoinnit
  - data-analysointimenetelmien konsultointi
  - projektijohtamisen palvelut



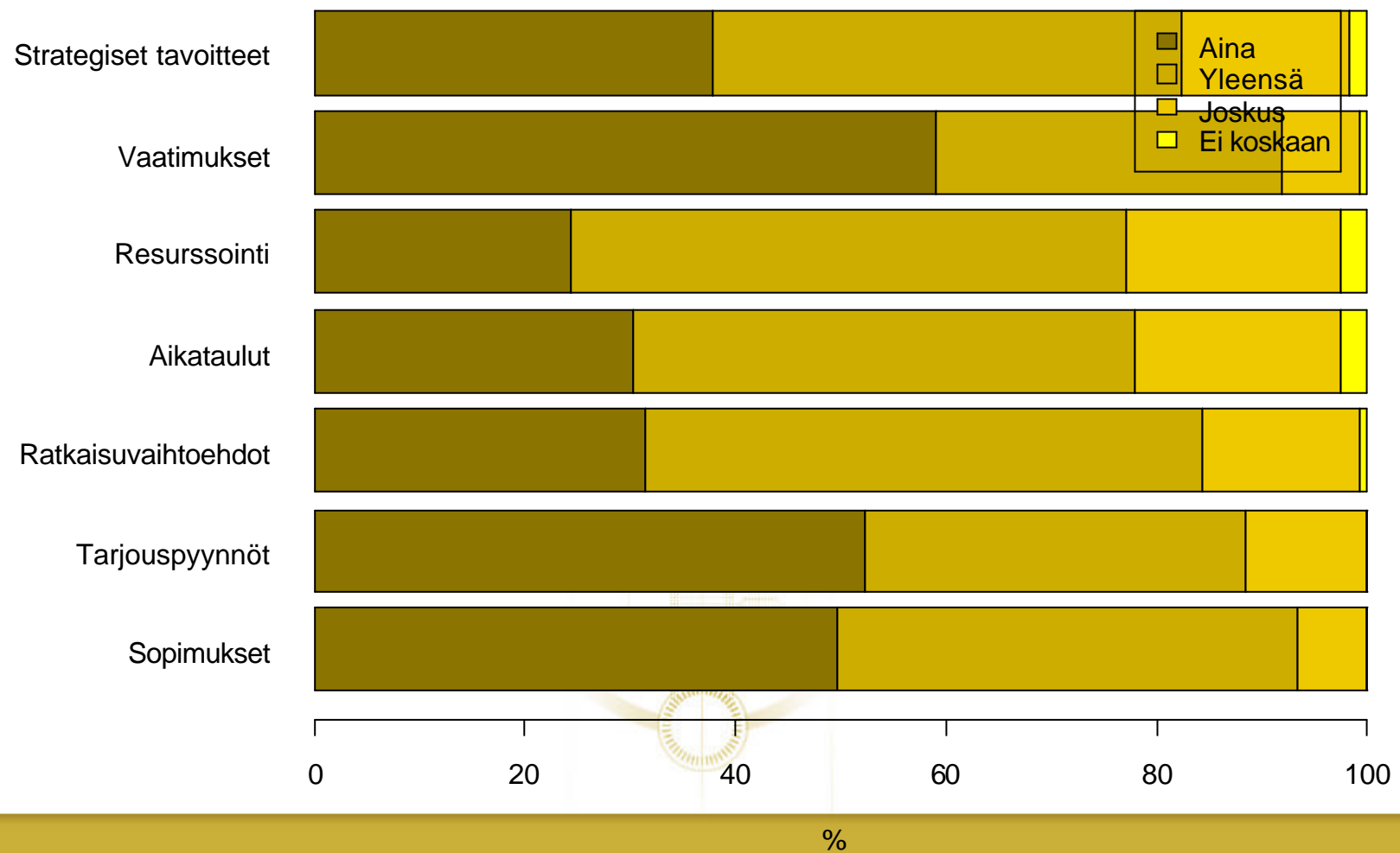
# Miten suomalaiset verkkopalveluprojektit onnistuvat?



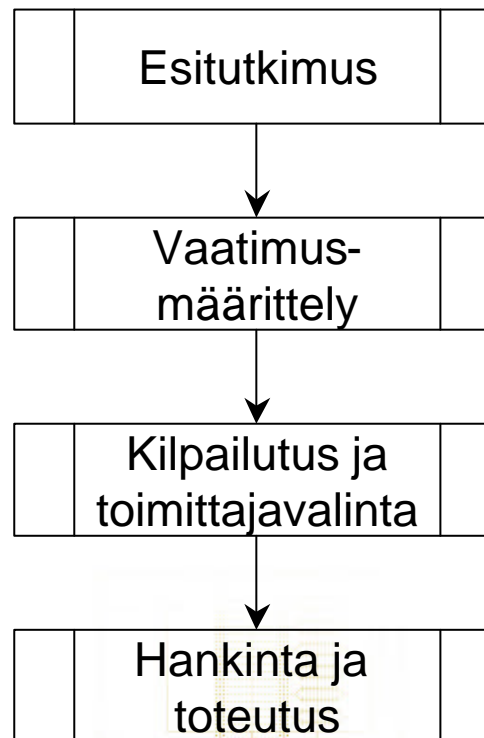
# Mistä onnistuminen tai epäonnistuminen johtuu?



# Panostus verkkopalveluiden hankintaan



# Onnistunut hankintaprosessi



# Esitutkimus

- Mitkä ovat tilaajaorganisaation tavoitteet kehitysprojektille?
  - Strategiset perustelut
  - Ratkaistavat ongelmat
  - Hyödyt ja hyödynsaajat (määrälliset ja laadulliset)
- Ratkaisuvaihtoehdot
- Hahmotelma projektinnista, aikataulusta ja kustannuksista
- Kannattavuuslaskelmat



# Vaatimusmäärittely

- Käyttäjien vaatimukset järjestelmälle
- Käyttötapaukset
- Sisällöt ja toiminnallisuudet
- Tekniset reunaehdot
- Usein sovellettava standardi IEEE STD 830-1998 (IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications)
- Miten testata vaatimukset?



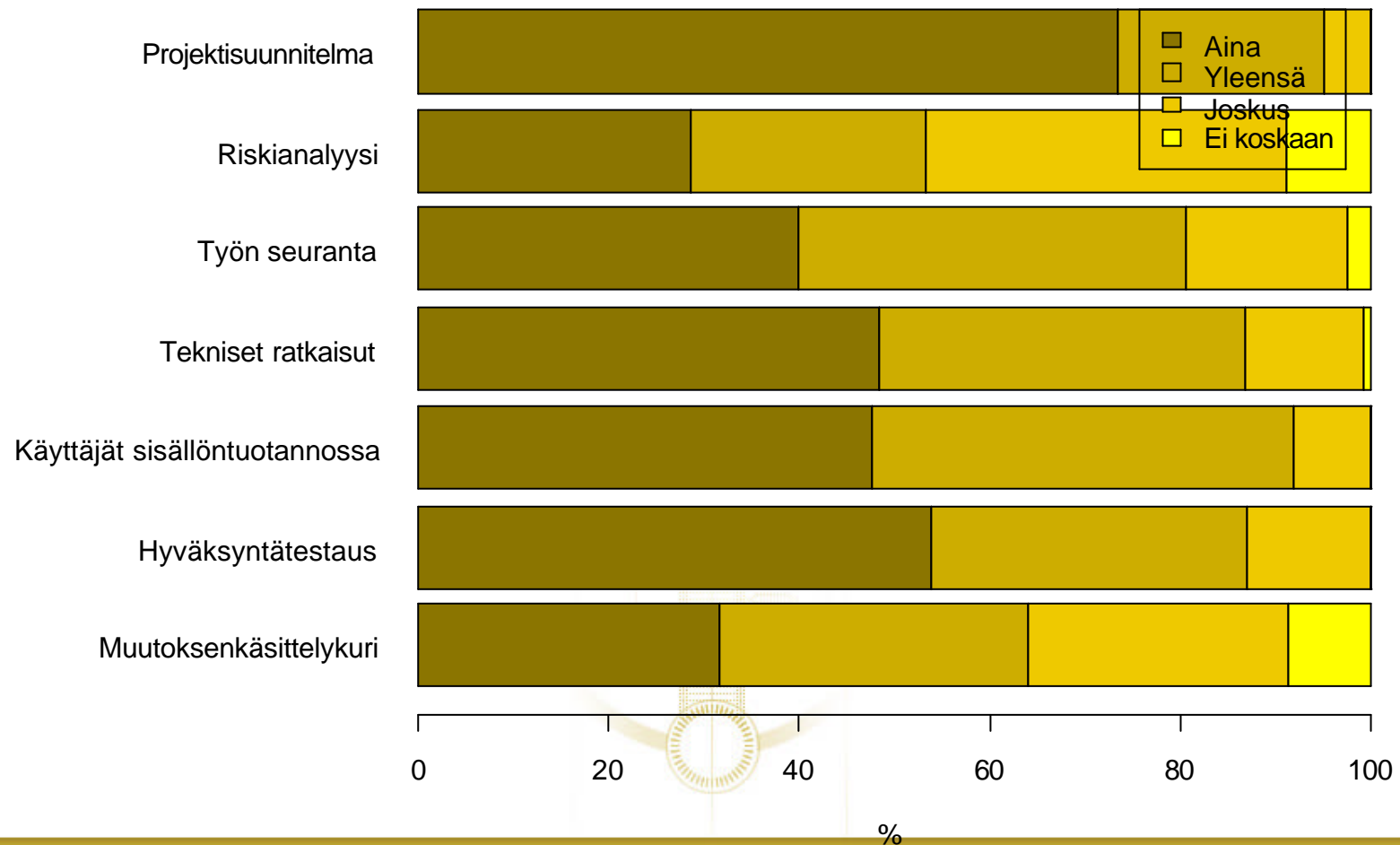


## **Kilpailutus ja toimittajavalinta**

- Request For Information (RFI) soveltuville ohjelmisto- tai ratkaisutoimittajille tarjouskilpailuun sopivan short listin valitsemiseksi
- Hankintamenettelyn mukainen tarjouspyyntö



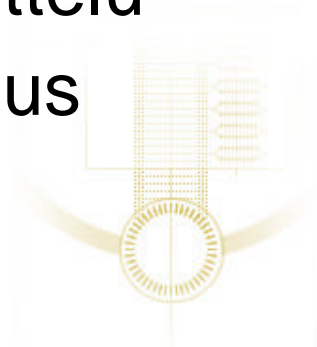
# Projektien läpivienti





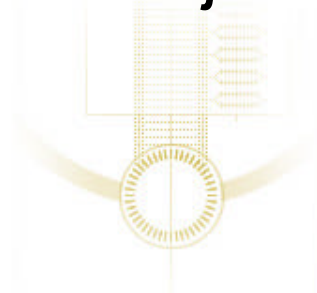
## Hankinnan ja toteutuksen kulmakiviä

- Onnistunut sopimus
- Hyvä projektisuunnittelu
- Muutosten hallinta
- Riskienhallinta
- Työn seuranta
- Tekninen suunnittelu
- Hyväksyntätestaus



## Toteutuksen problematiikkaa

- Koska vaatimusmäärittely tehdään?
- Miten käyttäjät osallistetaan suunnitteluprosessiin?
- Tuote vai räätälöity ratkaisu?
- Tuote omaksi vai sovellusvuokrauksena?
- Yksi vai monta toimittajaa?





## **Millaista osaamista verkkopalveluprojekteissa tarvitaan?**

- Sopimusjuridiikka
- Projektinhallinta
- Käytettävyys ja esteettömyys
- Ohjelmistotuotannon menetelmät
- Substanssiosaamisen lisäksi käyttäjien tuntemus
- Sisällöntuotannon osaaminen
- Terve järki



## IT-hankkeiden riskejä yleisesti 1/2

- Epäonnistunut vaatimusmäärittely
- Puutteellinen muutostenhallinta
- Bleeding edge –teknologiat
- Osaamisen puute tai laatuajattelun puute
- Uudelleenkäytön puute
- Teknologia vanhenee
- Teknisiä laatukriteereitä ei määritelty, eikä mitattu (suorituskyky, luotettavuus, käytettävyys, saavutettavuus jne.)

## IT-hankkeiden riskejä yleisesti 2/2

- Käyttäjien puuttuminen suunnitteluprosessista
- Puutteellinen testaus
- Ei-tekninen asiakas ja tekninen toimittaja eivät osaa kommunikoida
- Sopimukselliset epäkohdat, erityisesti oikeus lähdekoodiin ja jatkokehitykseen kolmannen osapuolen kanssa sekä sakkopykälät ja takuu



## Yhteenveto

- Verkkopalveluprojektin onnistumiseen vaikuttaa merkittävästi se, miten hyvin tilaaja on tehnyt kotiläksynsä
- Menestyksekkääseen hankintaan sisältyy muutakin kuin tarjouspyynnön laadinta
- Hyvällä projektinhallinnalla taataan läpiviennin onnistuminen
- Tilataanko verkkopalveluita o.t.o.?





**Kiitos!**  
**[www.steerco.fi](http://www.steerco.fi)**

Steerco Oy  
Mikonkatu 8, 8. kerros  
00100 Helsinki  
Puh 09 68746411  
Fax 09 68746500  
[info@steerco.fi](mailto:info@steerco.fi)