



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

Verkko-opetuksen laatu

Alustus 21.10.2003

Janne Sariola, opetusteknologiapäällikkö
Maarit Pitkänen, tutkija, kasvatustieteellinen
tiedekunta





Työpajan teemat

- Johdanto, Janne Sariola
- Kansainvälisistä verkko-opetuksen laatustandardeista, Maarit Pitkänen
- Helsingin yliopisto- case, Verkko-opetuksen laatu –hanke, Janne Sariola ja Maarit Pitkänen
 - Hankkeen esittely
 - Keskustelua HY:n laatumatriisin pohjalta (porinaryhmässä)
- Yhteenveto ja jatkotoimenpiteet, Janne Sariola



Johdanto

Lähtökohtia keskustelulle

- Laatatietoisuuden vahvistaminen ja tiedostaminen
- Keskustelu lisääntynyt eri tasoilla
- Tieto- ja viestintätekniikan pilotointivaihe takana, laajat opiskelijamäärät verkossa -> nyt on mahdollista löytää teorian ja kokemusten pohjalta yhteisiä mittareita, joita tulisi seurata
- Miten päästä laadukkaaseen verkko-opetukseen?
Laadullisiin kysymyksiin liittyy myös tehokkuus näkökulma (resurssit/saavutettavat tulokset)
- Organisaation kehittäminen itsearviointin kautta vai määrällisten mittareiden mukaan rahanjako tiedekuntiin?



Johdanto (jatkuu)

- Case Helsingin yliopisto
- Tämän työpajan tavoite: laatutyön verkostojen vahvistaminen yliopistojen välillä



Yhteistä kansainvälisille verkko- opetuksen standardeille

- Kansainvälisiä standardeja mm. WICHE, IHEP, AAHE, AFT, Sloan, Southern Electronic Campus, Myndigheten för Sveriges Nätuniversitet ja QAA

- jakaantuvat tyypillisesti seuraaviin aihealueisiin:
 - teknisiin palveluihin,
 - opettajille tarjottaviin suunnittelu- ja tukipalveluihin,
 - opiskelijoiden tukipalveluihin,
 - hankejohtamisen,
 - taloudellisiin,
 - sopimusoikeudellisiin ja
 - arviointipalveluihin.



Esimerkkinä Myndigheten för Sveriges Nätuniversitet

■ Kolmen tason laatukriteereitä:

1. Toimintaedellytykset

- saatavuus, opiskelijoiden valinta ja informointi, kurssivalikoima ja opintojen hyväksilukeminen, osaaminen, tekninen tuki, kirjastopalvelut ja opinto-ohjaus

2. Verkko-opetus ja arviointi

- mm. opettajille riittävästi aikaa suunnitteluun, jatkuva arviointi ja arvioinnin yhdenmukaistaminen

3. Tulokset ja seuranta

- tilastointi ja kurssiarvioinnit



■ HELSINGIN YLIOPISTO
■ HELSINGFORS UNIVERSITET
■ UNIVERSITY OF HELSINKI

Verkko-opetuksen laatu –hanke Helsingin yliopistossa

Janne Sariola, opetusteknologiapäällikkö
Maarit Pitkänen, tutkija, kasvatustieteellinen
tiedekunta





Hankkeen tavoite

- **lisätä laatutietoisuutta ja -osaamista sekä verkostoitumista tutkimuspohjaisen tiedon perusteella verkko-opetuksen parissa työskentelevien opettajien, tukihenkilöiden ja muiden asiantuntijoiden parissa,**
- **löytää laadukkaiksi tunnistettuja käytäntöjä verkko-opetuksessa sekä levittää tietoutta laadukkaista käytännöistä,**
- **sekä luoda työpajojen, haastattelujen ja tiedon vaihtamisen (benchmarkingin) sekä tutkimuksen keinoin verkko-opetukseen kansainvälisesti vertailukelpoinen laatumatriisi ja kehittää Helsingin yliopiston laatujärjestelmää**



Lähtökohtia hankkeelle

- Koulutuksen ja tutkintojen laatu Helsingin yliopistossa - arviointihanke

http://www.helsinki.fi/opintoasiainosasto/opintojen_kehittamisyksikko/arviointihanke.html

- Virtuaaliyliopistostrategia

<http://ok.helsinki.fi/palvelu.php?palvelu=45&alasivu=35>



Hankkeelta odotettavia tuloksia

- nykyisen Opetuksen laatumatriisin kehittäminen verkko-opetuksen näkökulmat paremmin huomioon
- laadun ohjeistusta ja tukimateriaalia Helsingin yliopiston ja virtuaaliyliopiston käyttöön
- laatutyön tiedostaminen ja yhteisen arvopohjan luominen Helsingin yliopistossa tutkimustiedon pohjalta



Verkko-opetuksen laatu -hanke

Verkostoituminen, koulutus ja tiedon jakaminen

- miten hyvät käytännöt jalkautetaan?
- miten lisätään laatuosaamista?



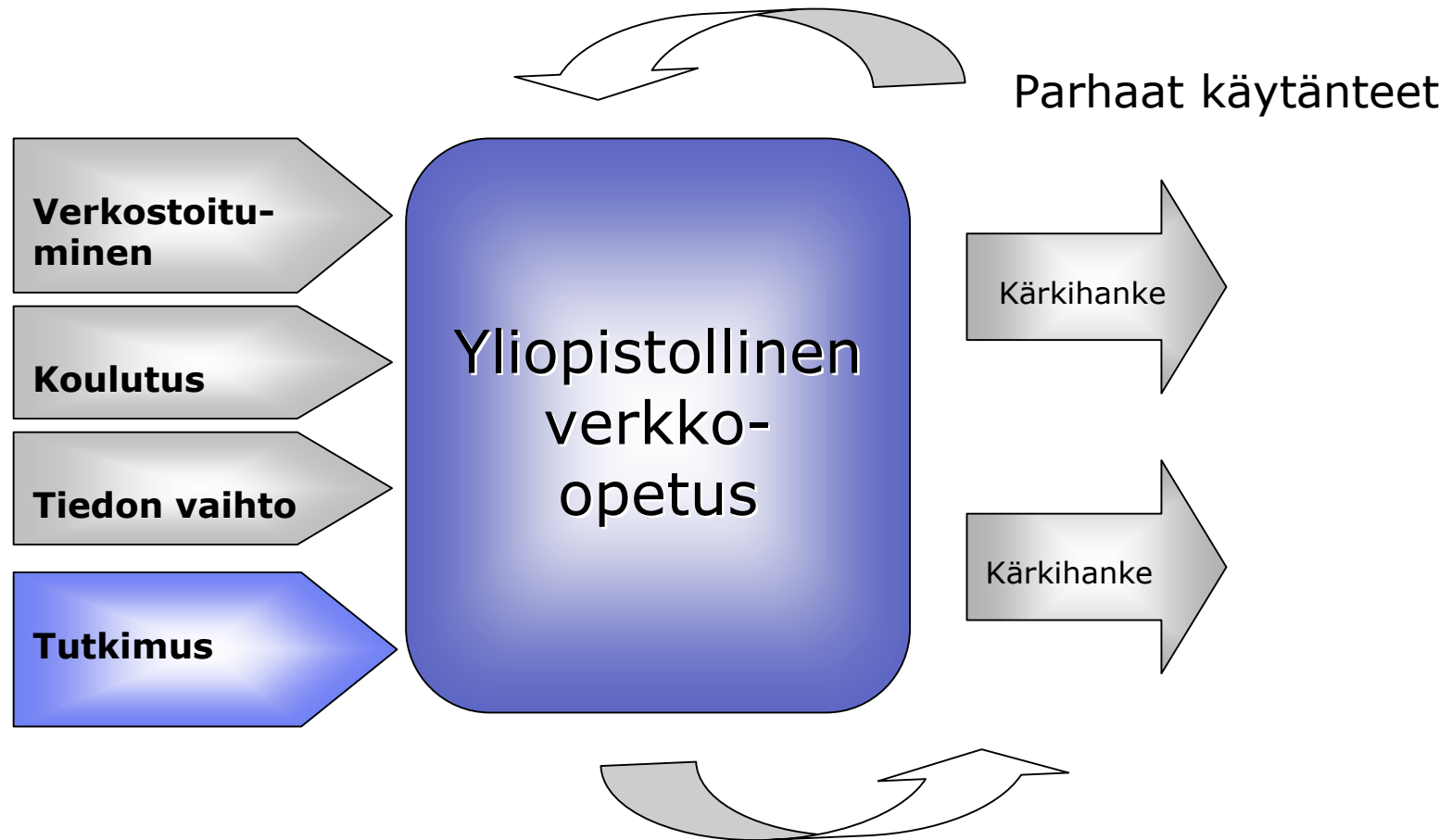
Tutkimus

- mitä on verkko-opetuksen laatu?
- mitkä tekijät mahdollistavat laadun Helsingin yliopiston verkkokursseilla?

Laatutietoisuuden
kasvattaminen ja
laatujärjestelmien
kehittäminen



Verkko-opetuksen laatu -hanke



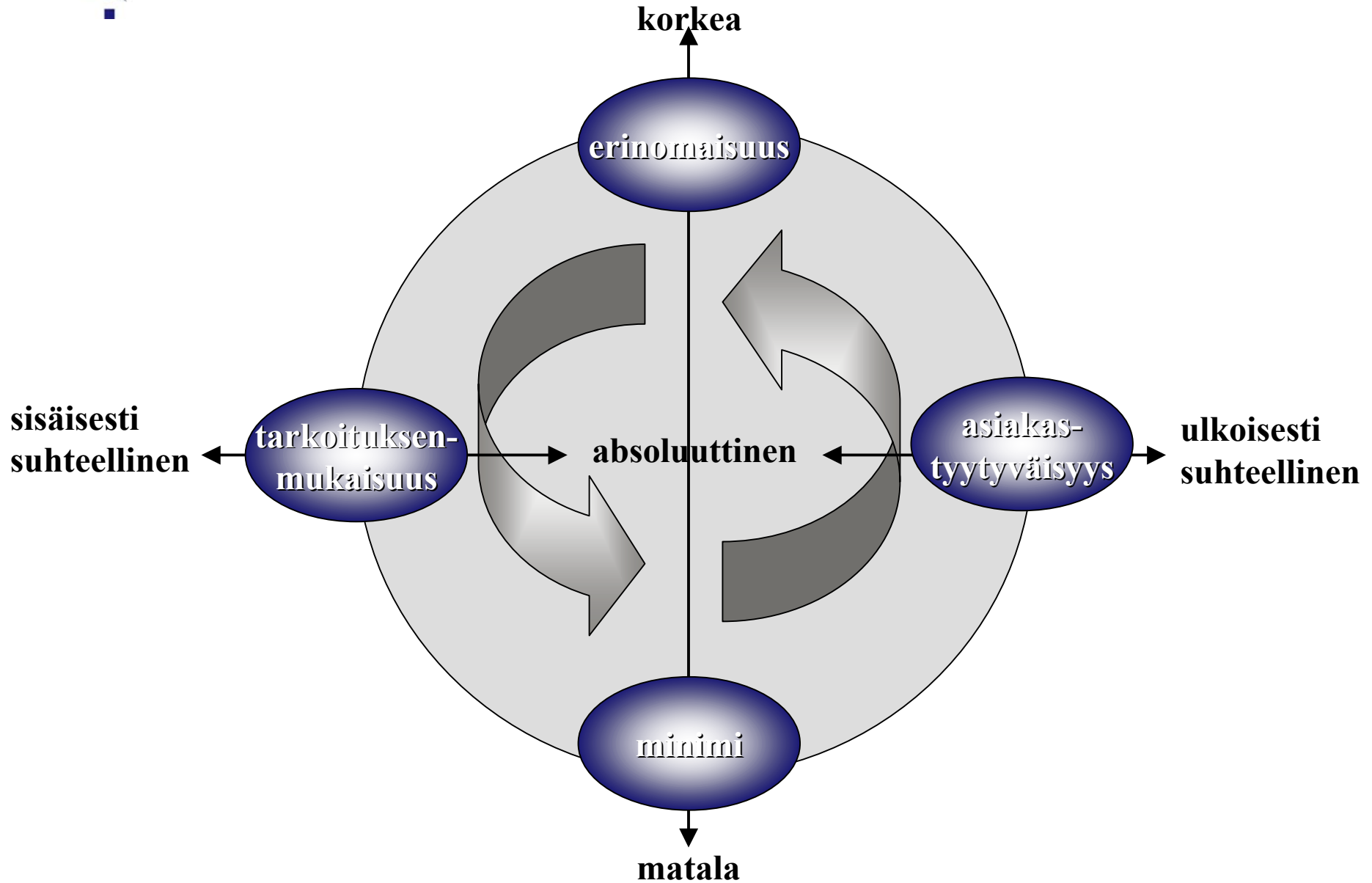


Hankkeen ohjausryhmän kokoonpano

- Kauko Hämäläinen, professori, kasvatustieteellinen tiedekunta, pj
- Janne Sariola, opetusteknologiapäällikkö, Opetusteknologiakeskus
- Sanna-Marja Heinimo, verkko-opetuksen asiantuntija, Viikin opetuksen kehittämispalvelut
- Eeva Kaunismaa, HYY koulutuspoliittinen sihteeri
- Jari Lavonen, professori, kasvatustieteellinen tiedekunta, opettajankoulutuslaitos
- Arto Mustajoki, professori, humanistinen tiedekunta
- Eeva-Liisa Nisula, koulutuspäällikkö, Avoin yliopisto
- Kalle Romanov, yliopiston lehtori, lääketieteellinen tiedekunta
- Petri Merenlahti, tutkija, teologinen tiedekunta
- Turo Virtanen, professori, valtiotieteellinen tiedekunta
- Maarit Pitkänen, tutkija



Laadun ulottuvuuksia (Van Damme 2003)





Työskentely – case HY-laatumatriisi

- Lyhyt esittely

Tehtävä pohdittavaksi:

- Käy läpi Hgin yliopiston laatumatriisista tvt-osio
- Kirjoita paperille matriisin vahvuudet ja kehittämisaalueet
- Lue listasi ryhmälle, muut varastavat parhaat ideat
- Laatikaa yksi lista ryhmässä
 - valmistautukaa ryhmässä lyhyesti perustelemaan listan valinnat
 - valitkaa perusteluihin parhaat ideat





Yhteenveto ja jatkotoimenpiteet

- Miten tästä eteenpäin?